

サポート体制



「社会保険労務システム ARDIO」は発売以来50年の間、常に化する状況に即応しお客様のニーズにお応えして参りました。当社の開発姿勢と質の高いサポート体制はユーザーに評価して頂いております。ご導入後は、コールセンター（CRC：カスタマ・リレーション・センター）の専門スタッフによるきめ細かいサポートをお約束致します。

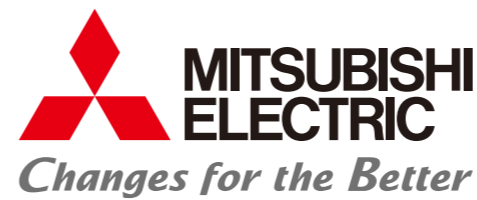
三菱電機デジタルイノベーション株式会社は、営業・SE（システム/インフラ）が一体となり貴社システム構築に万全の体制で対応します。

□万全のサポート体制

法改正対応、システムの技術、ハードウェアの技術、コールセンターの電話対応と、それぞれ専門家を育成して、経験豊富な人材を確保して対応しております。

□CRC（カスタマ・リレーション・センター）

フリーダイヤルにて対応 サポート時間】 平日（月～金）9：00AM～5：00PM



社会保険労務システム アルディオ



ARDIO



開発を重ねて50年。 プロの視点で磨かれたARDIO。

日本企業の人事部門を取り巻く複雑な社会保険制度やアナログな申請手続き。

その人事部門をプロとしてサポートしてきた社労士の皆様の業務も社会保険の諸問題への相談、対応など幅広く負荷の高いものでした。

私たちは、業務アプリケーション問題のトップランナーとして社会保険の専門家、社労士の皆様と視点やノウハウを共有し、社会保険労務のシステム化を図り、成長させてきました。

ARDIOは、働く人々の安全と安心を守る「社労士のしごと」を下支えし、人を大切にする社会の実現につながるサービスを提供しつづけます。

ARDIO 50年の歩み

1973

オフィスコンピューター上で稼働する給与計算等の社労士向け 事務処理支援システム開発

1997

Windows対応版の提供開始

2010

各社に先駆けてe-Gov電子申請対応

2021

マイナポータルAPI対応

2025

クラウドサービス開始



※ARDIOは、三菱電機デジタルイノベーション株式会社の登録商標です。
Microsoft Azure は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
マイナポータルは、デジタル庁会計担当参事官の登録商標です。
※その他、当カタログに記載されている会社名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。
なお、本文および図表中では、®、TMマークを省略している場合があります。

お問い合わせは

三菱電機デジタルイノベーション株式会社

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号（東京ビル）
<https://www.mitsubishielectric.co.jp/medigital>

2025年4月作成

販売会社

社会保険労務士の仕事をムリなく、ムダなく、クラウドで



e-Gov
電子申請

給与賞与
計算

社会保険
計算

労働保険
事務組合



三菱電機デジタルイノベーション株式会社

ARDIOは人事・労務のプロを支える、社労士向け業務サポートサービスです。

電子申請、クラウド化の一般化など、
労務管理の仕事は大きな変動期を迎えています。
ARDIOは、50年の歴史を持ち、社労士の皆様のニーズに寄り添い、
時代に合わせて進化を続けてきた
プロユースの業務支援サポートサービスです。



ARDIOが選ばれる理由

理由1 柔軟なデータ連携で業務の効率化を加速。

業務効率アップとサービス品質向上に貢献します



外部データ連携

既存の人事給与システムから
従業員情報や賃金データを連携



内部データ連携

ARDIO内の賃金データや標準報酬
履歴を各種手続きや計算に活用



他社サービス連携

給与明細配信や年末調整申告
サービス等他社サービスと連携

理由3 長年築いてきた手厚いサポートサービス。

質の高いサポートでお客様を協力を支援いたします



ワンストップサービス

ご提案、導入支援、運用サポートを
全てワンストップで対応



コールセンター

業務に精通したARDIO専門の
スタッフにいつでもお問合せ可能



法改正対応

迅速な法改正やバージョンアップで
安心してご利用可能

理由2 膨大な人事・労務データでも安心、堅牢なセキュリティ。

クラウドだからこそセキュリティを万全に保ちます



暗号化

通信経路やデータ暗号化による
万全な情報漏えい対策



ログ管理

厳格な権限管理とログ取得による
不正アクセス対策



Azureにデータ保管

バックアップを含むデータは
Microsoft Azure内で安全に管理

理由4 三菱電機グループとしての実績と信頼性。

「経営層や顧問先からの信頼につながった」との声をいただいています

1973年の設立以来、三菱電機グループの一員として、
高品質で信頼される技術に基づくシステム・
製品・サービスを通じて、多くのお客様の豊かな企業活動に貢献してきました。
なかでも、社会保険労務システムへの取り組みは他社より早く、
設立当初から50年の長きにわたり、多くの社労士事務所と共にシステムに磨きをかけ、
高い評価をいただいております。



導入で社会保険労務士の仕事が、こう変わります。



MERIT 01 対応帳票数250種類以上で きめ細かく

電子申請に必要な帳票はもちろん、行政への提出様式、顧問先への納品書類、事務所内で確認するための一覧表やチェック表等、繁忙期には激務となる社労士業務を豊富な帳票で強力にサポートします。



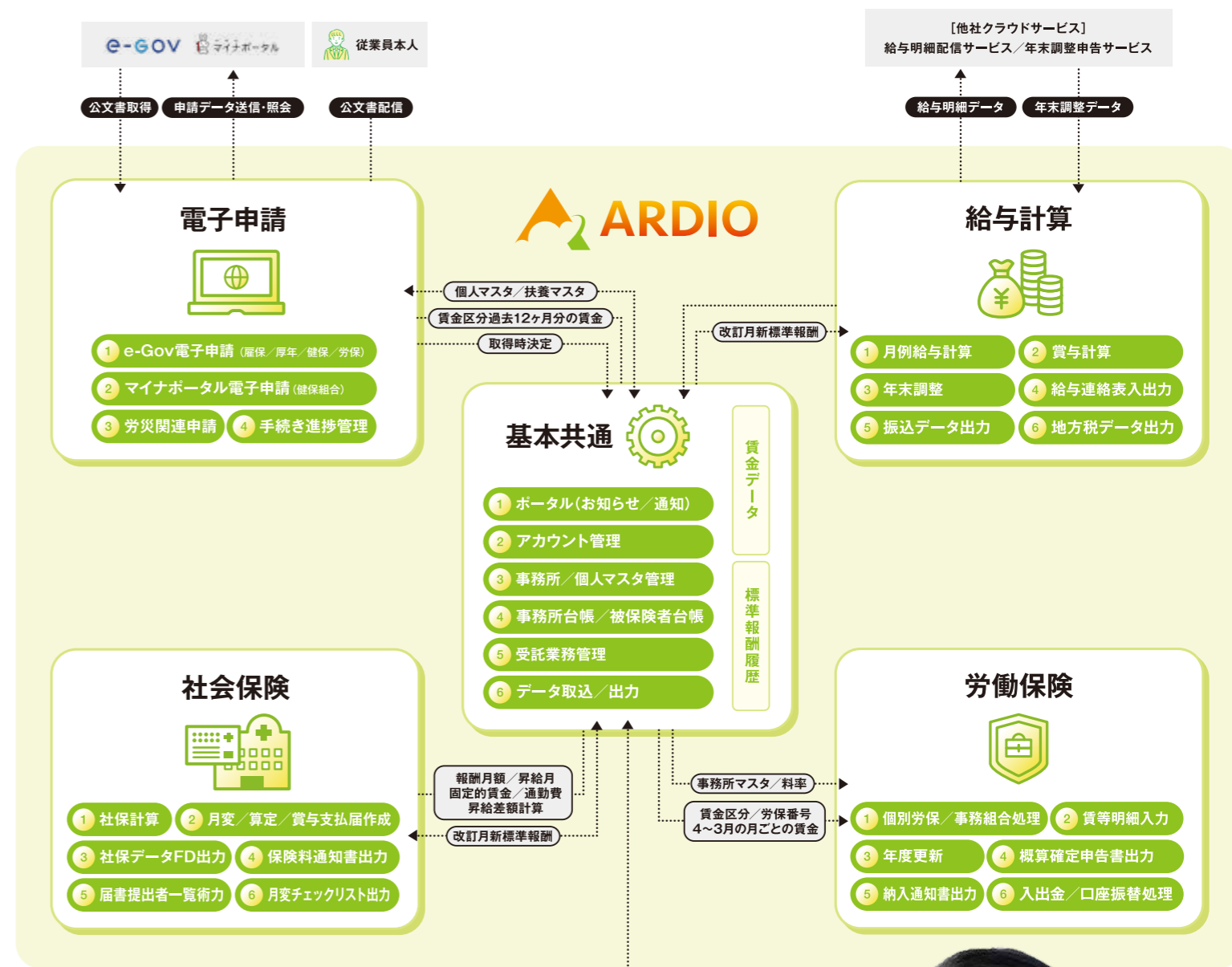
MERIT 02 事務所数、 従業員数制限なし

社会保険労務の代行をはじめ、労務コンサルなどの契約企業数に制限はなく、顧問先が増えても安心して利用できます。また、従業員数の合計10万人以上の管理にも、安定稼働で業務の効率化を推進している実績があります。



MERIT 03 クラウド化で社会保険労務も テレワークで

50年近い歴史を持つARDIOの機能や使いやすさはそのままに、クラウド化を実現。これにより、アップデートや保守などの煩わしいサーバ管理が不要になるだけでなく、テレワーク体制への対応もスムーズに。導入期間が短く、常に最新のセキュリティーを利用でき、社労士の働き方を大きく改善できます。



安全・安心の社会保険労務
サポートソリューション



基本共通 事業所や個人に関するマスタを管理

基本共通の特長

1 ARDIOポータルで最新のお知らせや通知を確認

バージョンアップのお知らせや承認通知を確認したり、よく使う機能からダイレクトに操作画面を表示することができます。



2 アクセス権限やメニュー表示権限をアカウント毎に厳格に設定

3 事業所や個人の柔軟な検索・入出力が可能

電子申請 各種届出データの作成・管理とe-Gov電子申請

電子申請の特長

1 データ取込による一括申請・大量処理

入退社データや賃金データを取込み、申請データを一件ずつ入力することなく一括作成一括申請することが可能です。



2 承認機能や通知機能でかんたん・あんしん電子申請

3 申請データプレビューや公文書配信で企業DX推進

申請可能な手続き（一部抜粋）

1. 社会保険関係手続き

健康保険・厚生年金保険被保険者資格取得届※
健康保険被扶養者（異動）届※
健康保険・厚生年金保険被保険者資格喪失届※
健康保険・厚生年金保険被保険者氏名変更（訂正）届※

健康保険・厚生年金保険被保険者報酬月額算定基礎届※
健康保険・厚生年金保険被保険者報酬月額変更届※
健康保険・厚生年金保険賞与支払届※
国民年金第3号被保険者関係の届

2. 雇用保険関係手続き

雇用保険被保険者資格取得届
雇用保険被保険者資格喪失届
雇用保険被保険者資格喪失届（離職票公布あり）
雇用保険被保険者資格喪失届（離職票公布なし）
雇用保険被保険者資格喪失届提出後の離職証明書
雇用保険被保険者資格喪失届提出後の離職票交付の申請
雇用保険被保険者転勤届

雇用保険被保険者氏名変更届
雇用保険個人番号登録・変更届
雇用保険高年齢雇用継続給付（高年齢雇用継続基本給付金）の申請
雇用保険高年齢雇用継続給付（高年齢再就職給付金）の申請
雇用保険高年齢雇用継続給付（育児休業給付金）の申請
介護休業給付金支給申請書

3. 労働保険関係手続き

労働保険年度更新申告書 保険関係成立届 名称・所在地等変更届

※は協会けんぽ(e-Gov)および、健康保険組合(マイナポータル)への申請にも対応しています。

給与計算 月例給与・賞与・年末調整の計算

給与計算の特長

1 最大360項目 項目や計算式を自由に設定

複雑な計算が必要な場合も、計算用のワーク項目を利用したり、四則演算/定数/端数処理を細かく設定することで柔軟な対応が可能です。



2 勤怠は60進・10進・小数点3位、賞与は年99回まで対応

3 給与明細配信や年末調整申告サービスと連携

社会保険 標準報酬を計算し月額変更届・算定基礎届を出力

社会保険の特長

1 社保計算を行うと標準報酬履歴に自動で反映

従前の等級は計算基準日現在の標準報酬を履歴から取り込みます。社保計算の結果は標準報酬履歴に書き込みますので更新処理の必要はありません。



2 届書提出者一覧表等できめ細かいチェックが可能

3 賞与年4回以上、年間平均、2以上勤務の計算にも対応

労働保険 個別労保、事務組合の労働保険料を計算

労働保険の特長

1 月別の賃等明細に給与データを連携

毎月の給与データを連携するため入力負荷とミスを削減します。労災雇用の対象賃金が同額の場合はコピーが可能です。



2 事務組合に必要な帳票や帳簿作成が可能

3 一括有期処理や第3種特別加入(海外派遣者)にも対応